

NiceLabel-Software Wartungsvertrag (SMA)

Vermeiden Sie ungeplante Ausfallzeiten
und stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zu NiceLabel-Experten haben



Inhalt

Inhalt.....	2
ÜBERBLICK.....	3
NICELABEL -SMA-OPTIONEN.....	3
Platin-SMA.....	3
Standard-SMA.....	3
EINFACHER KAUF UND VERLÄNGERUNG.....	4
SMA-Laufzeiten.....	4
SMA-Kündigung.....	4
SMA-Erweiterungen.....	4
Zeitgleiche Beendigung von SMA's.....	4
Preiskalkulation.....	4
Regeln für die anteilige Berechnung bei Erhöhung der Anzahl von Druckern.....	4
Regeln für die anteilige Berechnung bei Verringerung der Anzahl von Druckern.....	4
ELMICRON - IHR SPEZIALIST FÜR KENNZEICHNUNG UND DATENERFASSUNG.....	5
Etikettendruck – Direktmarkierung mit Inkjetdruck oder Lasertechnologie – Automatische Datenerfassung.....	5

Überblick

Der NiceLabel Software Maintenance Agreement (SMA) bietet NiceLabel-Kunden erweiterten Support und kostenlose Software-Upgrades. Es gibt zwei Stufen des SMA-Supports, die für Kunden jeder Größe und an jedem geografischen Standort konzipiert sind.

Unabhängig von der Stufe stellt NiceLabel SMA sicher, dass Sie **vorrangigen Zugang zu den technischen Experten von NiceLabel haben**, die mit Ihnen zusammenarbeiten, um Probleme schnell zu beheben und Unterbrechungen in Ihrem Unternehmen zu minimieren.

Sie erhalten **kostenlose Software-Upgrades**. Stellen Sie sicher, dass Ihnen die neueste Technologie zur Verfügung steht und senken Sie Ihre Gesamtbetriebskosten.

NiceLabel -SMA-Optionen

Platin-SMA

Der Platinum-SMA bietet weltweiten Zugriff rund um die Uhr auf die technischen Experten von NiceLabel, die innerhalb einer Stunde antworten, um sicherzustellen, dass Ihre Probleme schnell gelöst werden, um das Risiko von Ausfallzeiten zu vermeiden.

Darüber hinaus führt das NiceLabel-Team einen einstündigen Systemzustandscheck mit Ihnen durch. Dabei wird das NiceLabel-System in Ihrer Umgebung überprüft, um sicherzustellen, dass Sie es optimal nutzen.

Zusätzlich bleiben Sie mit kostenlosen Software-Upgrades und Ratschlägen zu Best Practices der Branche über die neueste Etikettiertechnologie auf dem Laufenden.

Standard-SMA

Der NiceLabel-Standard SMA gibt Ihnen die Gewissheit, dass beim Auftreten eines Problems jederzeit ein technischer Experte von NiceLabel nur einen Anruf entfernt ist. Die Techniker nehmen sich die Zeit, Ihre individuelle Umgebung zu verstehen und Probleme innerhalb der regulären Geschäftszeiten zu lösen.

Auch mit einem Standard-SMA erhalten Sie Software-Upgrades und Ratschläge zu Best Practices der Branche über die neueste Etikettiertechnologie und halten Ihre Lösung aktuell.

	Standard-SMA	Platin-SMA
Kostenlose Software-Upgrades	✓	✓
Wissensdatenbank-Webunterstützung	✓	✓
Email Unterstützung	✓	✓
Vorrangiger Telefonsupport	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl an Supportanrufen/Tickets	✓	✓
Support rund um die Uhr über eine spezielle Telefonnummer		✓
Garantierte Reaktionszeit von 1 Stunde		✓
Systemzustandsprüfung		✓

Einfacher Kauf und Verlängerung

SMA-Laufzeiten

Beide NiceLabel SMA-Optionen können als **Ein- oder Dreijahresabonnement** erworben werden und werden automatisch oder manuell alle ein oder drei Jahre verlängert. Erweitern Sie Ihre bestehenden NiceLabel-Lizenzen mit SMA um weitere Lizenzen, wird auch für die Erweiterung ein SMA benötigt.

SMA-Kündigung

Die Kündigung von SMA's ist bis 3 Monate vor Laufzeitende möglich.

SMA-Erweiterungen

Das Ablaufdatum von SMA's für Zusatzlizenzen wird auf die Laufzeit des ursprünglichen Vertrags festgelegt und der Preis anteilig in Rechnung gestellt.

Zeitgleiche Beendigung von SMA's

Wenn Sie SMA's zu unterschiedlichen Zeiten gekauft haben, wodurch unterschiedliche Ablaufdaten entstanden sind, werden die Laufzeiten an ein einziges Verlängerungsdatum angepasst, um zukünftige Verlängerungen zu erleichtern.

Preiskalkulation

Wenn die Dauer der SMA's für die Zusatzlizenzen ein unvollständiges Jahr beträgt und NiceLabel die SMA's gleichzeitig beendet, wird der Preis neu berechnet und entsprechend in Rechnung gestellt. Für die darauffolgende Lizenzperiode wird die Gebühr für die Zusatzlizenzen zusammen mit der Gebühr für den ursprünglichen SMA erhoben.

Regeln für die anteilige Berechnung bei Erhöhung der Anzahl von Druckern

Wenn Sie die Anzahl der Drucker mitten im Abrechnungszeitraum (normalerweise 12 oder 36 Monate) erhöhen, werden die Gebühren für den Rest des Abrechnungszeitraums anteilig berechnet.

Regeln für die anteilige Berechnung bei Verringerung der Anzahl von Druckern

Sie haben keinen Anspruch auf eine Gutschrift, wenn Sie die Anzahl der durch den SMA abgedeckten Drucker während des Abrechnungszyklus reduzieren. Die Anzahl der aktiven Drucker wird für alle aktiven Lizenzen im Rahmen dieses SMA zum nächsten Verlängerungsdatum berücksichtigt.

Elmicron - Ihr Spezialist für Kennzeichnung und Datenerfassung



Elmicron ist seit vielen Jahren etablierter Spezialist für Kennzeichnungs- und Datenerfassungslösungen mit Barcode, Datamatrixcode und RFID-Technologie.

Wir bieten Ihnen vom Etikett, der passenden Druck- und Lesetechnik, bis zur kompletten auf Ihren Bedarf zugeschnittene Systemlösung eine breite Leistungspalette an. Wir entwickeln Ihnen die passende Lösung zur Optimierung Ihrer Prozesse.

Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung und unserem Auto-ID Wissen durch unsere Arbeit in den Normierungsgruppen für Automatische Datenerfassung.

Etikettendruck – Direktmarkierung mit Inkjetdruck oder Lasertechnologie – Automatische Datenerfassung

Ob Healthcare, Automotive, Konsum, Dienstleistung oder Öffentliche Wirtschaft. Wir haben Lösungen in vielen Branchen erfolgreich realisiert. Damit ist Elmicron in der Lage branchen- und wertschöpfungsübergreifende Konzepte für Sie zu realisieren.

Sprechen Sie uns an, wir realisieren die Branchenlösung nach Ihrem Bedarf.



Elmicron Dr. Harald Oehlmann GmbH
Kösener Str. 85
DE-06618 Naumburg

T: +49 (0)3445 7811 20
E: info@elmicron.de
www.elmicron.de