

Drucker ElmiPrint Epson C3500 Serie

Problem: kein sauberes Druckbild oder fehlendes Druckbild

Problembeschreibung:

Am Drucker ist die Druckkopfwartung abgeschaltet (Beschreibung Druckerwartung), der Drucker schiebt ein Etikett vor aber es ist kein Druckbild oder ein sehr unsauberes Bild.



Die Farbe fehlt und/oder schlechter Druck.

Warum passiert das?

- ➔ Oft ist das Problem: die Farbpatronen sind leer, aber im Display wird noch ein Füllstand angezeigt. Das passiert sehr häufig, wenn Fremdtinte (keine Original Epson Farbpatronen) verwendet wird.
- ➔ Ein Chip auf der Patrone ist defekt.

Was kann man tun?

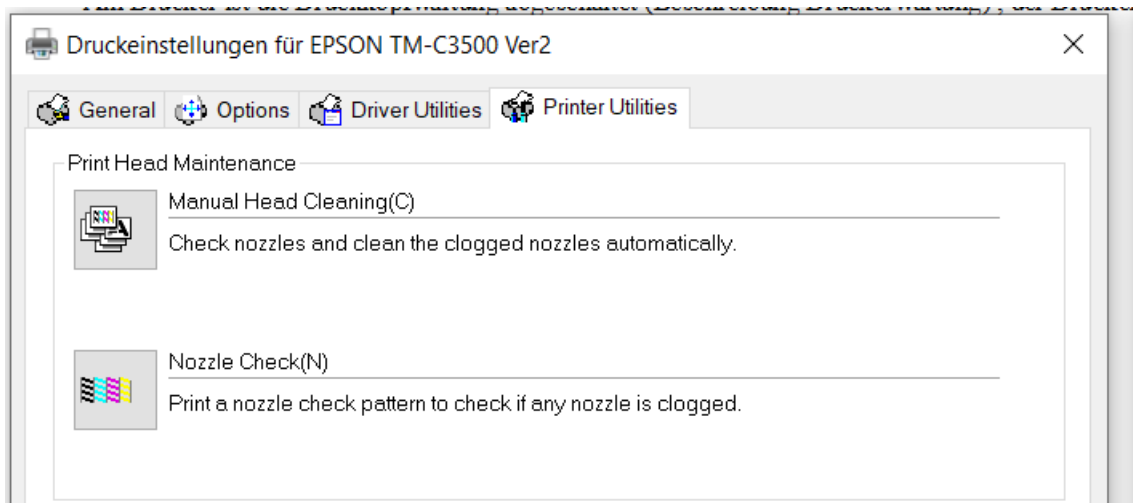
- ➔ Original Tintenpatronen von Epson einsetzen.
- ➔ Die Druckerwartung (Nozzle Check) im Treiber unter Settings auf „Anti-missing color mode“ setzen.



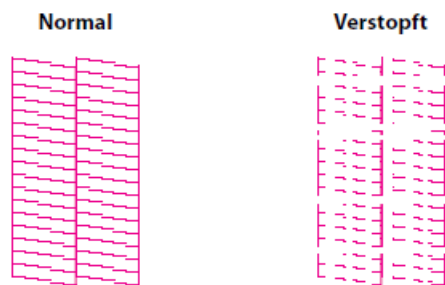
Ergebnis:

Wenn die automatische Reinigung durchgelaufen ist und der Drucker auf „Bereit“ steht, kann man einen Drucktest, wie folgt durchführen:

Im Druckertreiber unter Printer Utilities → Nozzle Check



Düsenmuster wird für alle Farben erzeugt.



Ist das Druckbild „Normal“ dann ist der Drucker wieder „Bereit“.
Ansonsten die Druckerreinigung wiederholen oder den Service kontaktieren.