

## ECR15 Problem nach Upgrade zu Windows 10 / 11

<b>Gerät :</b>	<b>ECR15</b>
<b>Schnittstelle :</b>	<b>HID-USB</b>
<b>Stand :</b>	<b>22.11.2024</b>
<b>Konfiguration :</b>	<b>USB 5 Volt</b>

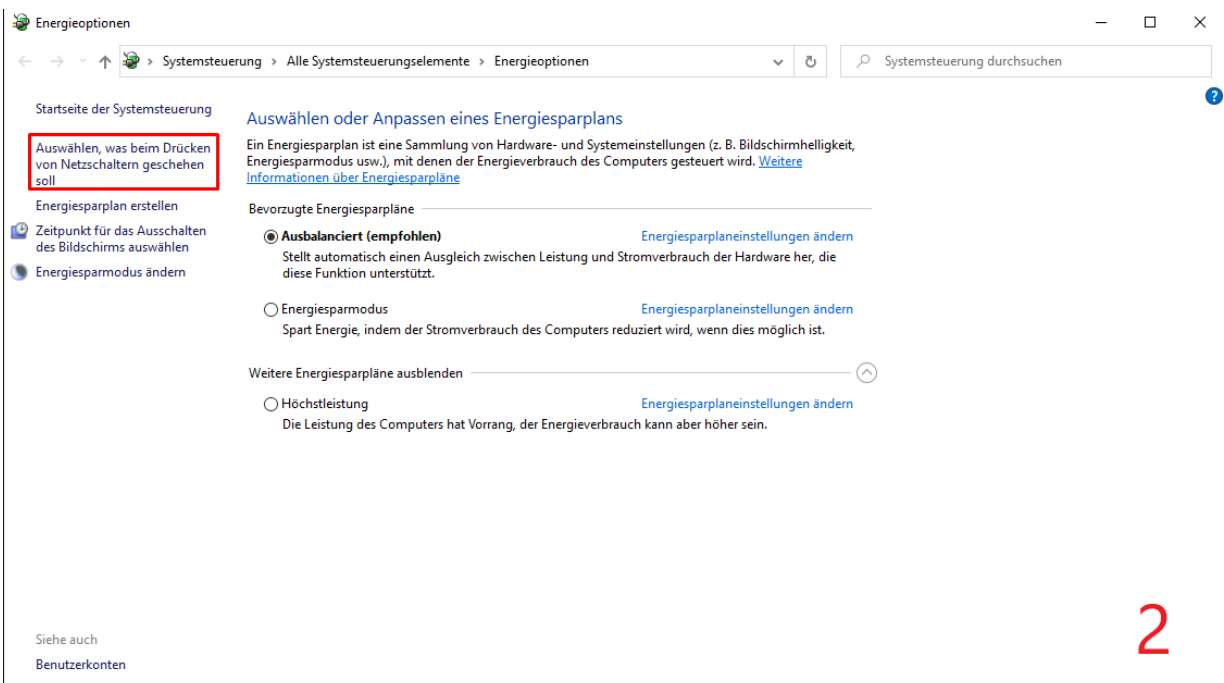
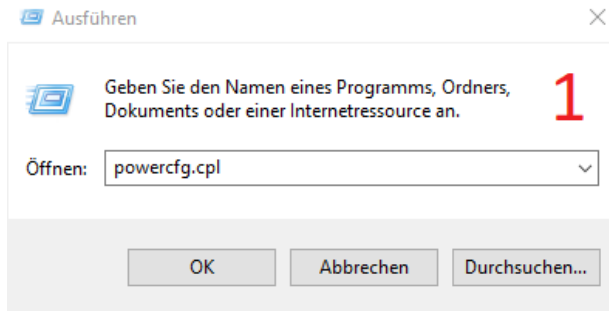
Fehlerbeschreibung: Nach dem Upgrade auf Windows 10/11 muss nach dem Hochfahren des Rechners, der Scanner 1 mal abgezogen und wieder angesteckt werden, damit er funktioniert.

### 1. Prüfen ob der Fehler am Windows Schnellstart liegt.

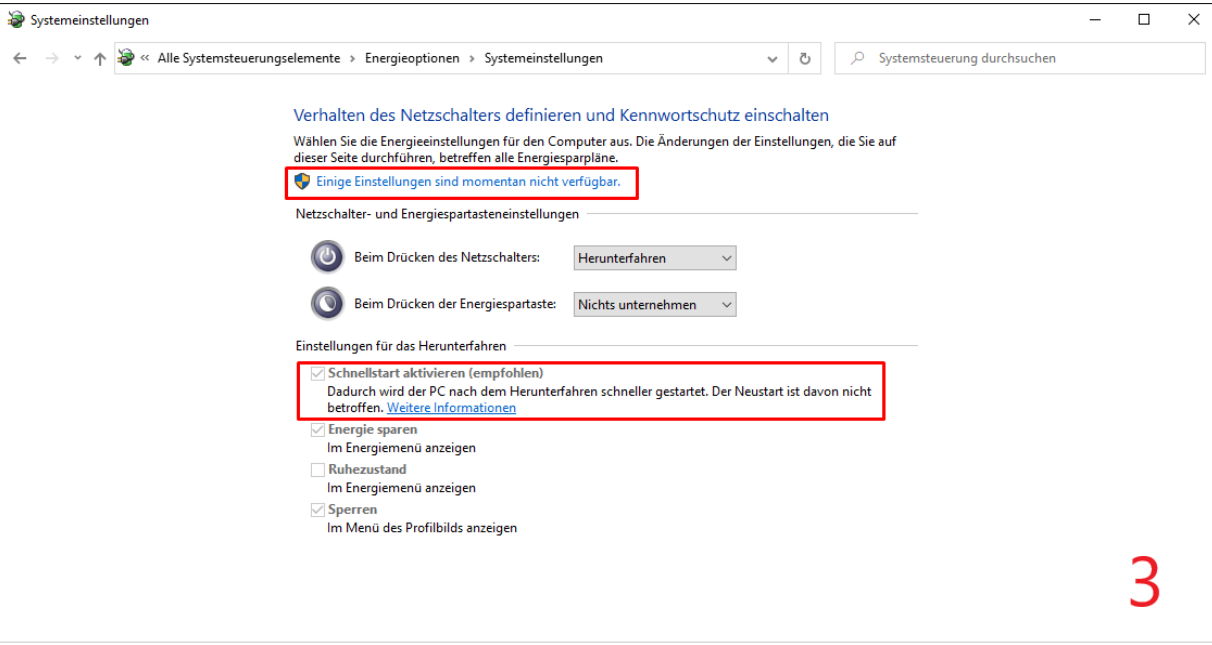
Dies können Sie tun, in dem Sie den Rechner „Neu-Starten“ anstatt ihn „Herunterfahren“ zu lassen. Sollte der Fehler bei einem Neustart nicht auftauchen, sondern nur beim Herunterfahren, liegt es sehr wahrscheinlich am Windows 10/11 Schnellstart.

### 2. Beheben des Problems

Stellen Sie sicher, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder das Administrator Kennwort kennen. Drücken Sie die „Windows Taste“ + „r“, Es erscheint das „Ausführen“ Fenster. Geben Sie dort „powercfg.cpl“ ohne Gänsefüße ein. (Bild 1) Es erscheinen nun die Energieoptionen. Klicken Sie hier auf den Link „Auswählen, was beim Drücken von Netzschaltern geschehen soll“. (Bild 2) Klicken Sie nun auf „Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar“. Geben Sie nun, falls aufgefordert, das Administrator Kennwort ein. Nehmen Sie den Haken aus der Option „Schnellstart aktivieren“ heraus. (Bild 3)



Klicken Sie nun auf „Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar“.



Systemeinstellungen

Alle Systemsteuerungselemente > Energieoptionen > Systemeinstellungen

Systemsteuerung durchsuchen

### Verhalten des Netzschalters definieren und Kennwortschutz einschalten

Wählen Sie die Energieeinstellungen für den Computer aus. Die Änderungen der Einstellungen, die Sie auf dieser Seite durchführen, betreffen alle Energiesparpläne.

**Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar.**

#### Netzschalter- und Energiespartasteneinstellungen

Beim Drücken des Netzschalters: Herunterfahren

Beim Drücken der Energiespartaste: Nichts unternehmen

#### Einstellungen für das Herunterfahren

Schnellstart aktivieren (empfohlen)  
Dadurch wird der PC nach dem Herunterfahren schneller gestartet. Der Neustart ist davon nicht betroffen. [Weitere Informationen](#)

Energie sparen  
Im Energiemenü anzeigen

Ruhezustand  
Im Energiemenü anzeigen

Sperren  
Im Menü des Profilbilds anzeigen

Änderungen speichern Abbrechen

3

Nehmen Sie den Haken aus der Option „Schnellstart aktivieren“ heraus.